

INDUSTRIAS UNIDAS SA DE CV
TÉRMINOS Y CONDICIONES DE USO DE
LA PÁGINA WEB Y APP DE IRENT

Estos términos y condiciones (en adelante, los **“T&Cs”**) rigen el uso por parte de nuestros usuarios (en adelante, los **“Usuarios”**) de nuestra página web www.irent.com.mx (la **“Página Web”**) y] nuestra aplicación móvil denominada IRENT (la **“APP”**). El uso de nuestra Página Web o de la APP para el arrendamiento de los Vehículos (según se define más adelante), se identificará en este documento como los **“Servicios”**.

Al registrarte con nosotros y utilizar la Página Web, la APP y nuestros Servicios, reconoces y aceptas que eres mayor de edad, que cumples los requisitos necesarios para utilizar los Servicios (favor de ver Sección 2 de estos T&Cs) y que revisaste, entiendes y estás de acuerdo con estos T&Cs. Si no estás de acuerdo con este documento y no cumples con los requisitos necesarios para utilizar los Servicios, no te permitiremos utilizarlos, por lo que te sugerimos no registrarte con nosotros.

1. ¿QUIÉNES SOMOS?

El nombre de nuestra empresa es INDUSTRIAS UNIDAS SA DE CV, y nuestro domicilio está ubicado en CARRETERA PANAMERICANA MEXICO QUERETARO KILOMETRO 109 COLONIA: PASTEJE CP 50734 JOCOTITLAN ESTADO de MEXICO. Somos los dueños de todos los vehículos eléctricos y mecánicos (los **“Vehículos”**) utilizados para la prestación de nuestros Servicios y, en ese carácter, los arrendamos a nuestros Usuarios y prestamos los Servicios, conforme a los términos y condiciones establecidos en los Términos y Condiciones para Usuarios (los **“T&Cs para Usuarios”**) que puedes encontrar en la Página Web (www.irent.com.mx/terminos). En adelante, en este documento nos identificamos como **“IRENT”**.

Quedamos a tus órdenes para cualquier duda o comentario de lunes a viernes de 8:00 a 17:00 horas y sábados de 9:00 a 14:00 horas, en nuestro Centro de Atención a Clientes ubicado en:

- Teléfonos: 5552618800 ext 4083
- Correo electrónico: contacto@irent.com.mx
- Dirección: CARRETERA PANAMERICANA MEXICO QUERETARO KILOMETRO 109 COLONIA: PASTEJE CP 50734 JOCOTITLAN ESTADO de MEXICO

2. ¿QUÉ REQUISITOS DEBES CUMPLIR PARA DARTE DE ALTA COMO USUARIO Y UTILIZAR NUESTROS SERVICIOS?

Para darte de alta como Usuario debes cumplir los siguientes requisitos:

a) Ser una persona física con edad igual o superior a los 18 años con la capacidad física y mental para conducir vehículos motorizados de 2, 3 o 4 ruedas.

b) Tener y mantener durante todo el tiempo en que seas Usuario, una licencia de conducir vigente que sea válida en México. Una copia de una foto reciente (no mayor a 6 meses), con vista al frente, sin accesorios como gorras o lentes. Nota: Para algunos vehículos, de acuerdo a la ley de cada ciudad, será necesaria una copia de tu licencia de conducir específica de acuerdo al tipo de vehículo. En caso de duda, escríbenos a contacto@irent.com.mx o consulta la información en nuestra página web: www.irent.com.mx. En caso de que por cualquier razón cambies de licencia de conducir, nos deberás proporcionar una copia de la misma dentro de los siguientes 10 días a dicho cambio.

Para el caso de arrendamiento de monopatines eléctricos, bicicletas eléctricas y bicicletas mecánicas, la licencia de conducir no será necesaria.

c) En caso de arrendar un vehículo con licencia obligada, deberás estar en posesión de tu licencia de conducir en todo momento en que te encuentres conduciendo un Vehículo.

d) Registrar una tarjeta de crédito válida y vigente como forma de pago por los Servicios. Una vez registrado como Usuario de IRENT, estás de acuerdo en mantener actualizada la información de tu Cuenta (como se define más adelante) incluyendo, en su caso, notificar a IRENT en caso de extravío, robo, renovación o cualquier cambio en tu licencia de conducir, así como de las actualizaciones correspondientes a los datos personales que nos proporciones en tu registro como Usuario.

Asimismo, declaras, reconoces y aceptas que eres el único responsable de la certeza de la información de tu Cuenta y la veracidad de los documentos e información que nos proporciones como parte de tu registro como Usuario. Por lo tanto, IRENT no será responsable de verificar la autenticidad o actualización de dicha información y documentación y, en su caso, podrá recurrir a las acciones legales que correspondan o realizar cargos adicionales en caso de incumplimiento a lo anterior. Puedes consultar los cargos por incumplimiento y penalizaciones en nuestra página web www.irent.com.mx/precios.php

Sin perjuicio de lo anterior, en cualquier momento, IRENT puede solicitarte documentos o información adicional a efecto de corroborar la información de tu Cuenta. En caso que IRENT no pueda confirmar los datos o información proporcionados, podrá suspender temporal o definitivamente tu Cuenta.

3. ¿CUÁL ES EL PROCESO PARA DARTE DE ALTA Y ABRIR UNA CUENTA EN IRENT?

Si cumples con los requisitos señalados en la sección 2 anterior, podrás darte de alta y abrir una cuenta con nosotros (la “**Cuenta**”) y registrarte como Usuario, siguiendo el siguiente proceso:

a) Deberás registrarte a través de la Página Web o en nuestra APP disponible para iPhone y Android.

El primer paso es incluir la información solicitada en nuestro formulario electrónico de solicitud de registro, incluyendo tu número de celular, una fotografía de tu identificación oficial, en caso de ser necesario una fotografía de tu licencia de conducir, una fotografía personal (reciente, no mayor a 6 meses), y los datos de la tarjeta de crédito vigente en la que deseas que realicemos el cargo por nuestros Servicios. Únicamente se aceptarán pagos a través de tarjeta de crédito y débito.

La información que nos proporciones como parte del proceso de registro estará disponible en tu Cuenta, a la cual solamente tú tendrás acceso, y donde podrás rectificar y actualizar en cualquier momento tu información. También nos podrás enviar un correo electrónico solicitando que actualicemos tu información o bien seguir el procedimiento de ejercicio de derechos ARCO señalado en nuestro Aviso de Privacidad que rige el tratamiento de tus datos personales y el cual está disponible en www.irent.com.mx/privacidad.php (el “**Aviso de Privacidad**”).

b) Después de completar la información necesaria para el registro, deberás aceptar estos T&Cs y el Aviso de Privacidad. Una vez que hayas aceptado los T&Cs y el Aviso de Privacidad, recibirás (i) un mensaje SMS o llamada a tu celular para poder validar tu registro como Usuario. Es importante, este número solamente podrás cambiarlo notificándonos el cambio a contacto@irent.com.mx. En este caso, deberás de validar por segunda vez el nuevo número.

c) En ese momento, nosotros empezaremos nuestro proceso de revisión y validación de tu solicitud. Te hacemos notar que nos reservamos el derecho de rechazar solicitudes a nuestra sola discreción, incluyendo el caso en que no cumplas con los requisitos necesarios para ser Usuario o que no podamos confirmar la veracidad de la información y documentos que nos proporciones.

d) El registro se considerará finalizado una vez que IRENT haya validado tu registro como Usuario vía telefónica. Al momento de validar tu registro como Usuario, nuestra relación legal se formalizará y serás entonces considerado como Usuario de nuestros Servicios. Mediante un correo o mensaje, te haremos llegar los datos de acceso a tu Cuenta (usuario y contraseña), los cuales son personales e intransferibles. Te aconsejamos que inmediatamente cambies tu contraseña. Esto es muy relevante, y funciona como una medida de seguridad de tu información contenida en la Cuenta. Por razones de seguridad de tus datos, es importante que no compartas los datos de acceso a tu Cuenta (Usuario y Contraseña). IRENT en ningún momento será responsable por el mal uso de los datos de acceso, así como cualquier daño y perjuicio causado por mal uso de dichos datos.

En caso de que pierdas tu teléfono celular o tengas sospechas o sepas que tu Cuenta ha sido o podría ser usada indebidamente, deberás comunicárnoslo inmediatamente para que procedamos a bloquear la Cuenta.

Ningún Usuario podrá tener más de una Cuenta, sin obtener el consentimiento por parte de IRENT.

4. ¿EN QUÉ CONSISTEN NUESTROS SERVICIOS?

Nuestros Servicios consisten principalmente en el arrendamiento de Vehículos a nuestros Usuarios a través de la APP.

Te pedimos consultar los T&Cs para Usuarios para conocer los términos y condiciones aplicables a la prestación de los Servicios.

5. ¿DURANTE CUÁNTO TIEMPO SE MANTIENE VIGENTE MI CUENTA?

La relación contractual entre IRENT y nuestros usuarios tiene una duración indefinida, que comienza a partir de que se completa el proceso de registro que describimos en la sección 3 anterior.

Los Usuarios pueden darse de baja de forma voluntaria en cualquier momento, mediante el envío de un correo electrónico a contacto@irent.com.mx.

IRENT, a su entera discreción, podrá terminar anticipadamente la relación con sus Usuarios en cualquier momento y sin necesidad de intervención judicial, mediante simple notificación al correo electrónico registrado por el Usuario.

Asimismo, IRENT podrá rescindir la relación con sus Usuarios en caso de que éstos lleven a cabo cualquiera de las siguientes acciones que tenga como resultado un incumplimiento, en cuyo caso IRENT también tendrá derecho a que el Usuario le resarza los daños y perjuicios que nos le causados, reservándose el derecho de ejercer las acciones legales correspondientes:

- a) En caso de que IRENT no esté en posibilidades de realizar el cobro de los Servicios o, en su caso, el cobro de cargos adicionales o penalizaciones por el uso indebido o daños al Vehículo, a través de la tarjeta de crédito registrada por el Usuario.
- b) Por usar el Vehículo en contravención a estos T&Cs y los T&Cs para Usuarios.
- c) Por subarriendo, daños al Vehículo o por variar la forma del mismo.
- d) Por la utilización de documentos y datos falsos, o no correspondientes al Usuario, en el momento de registrarse y abrir su Cuenta o realizar cualquier modificación y actualización a documentos y datos y no informarlo oportunamente a IRENT.
- e) Por no tener el Usuario la mayoría de edad, la capacidad física o mental para conducir los Vehículos, o no estar en posesión de una licencia de conducir válida.

f) El incumplimiento del Usuario de notificar a IRENT sobre el vencimiento, revocación o pérdida de su licencia de conducir o por falta de envío de la licencia de conducir que reemplace la entregada a IRENT.

g) Por estacionar el Vehículo al finalizar los Servicios fuera de la zona de devolución o de los lugares asignados para esos efectos.

h) Por cometer o intentar cometer un ilícito o un delito utilizando un Vehículo.

Sin perjuicio de las consecuencias relacionadas con la rescisión de la relación legal con el Usuario, IRENT iniciará las acciones legales que resulten aplicables.

i) Por permitir que el Vehículo sea conducido por un tercero.

j) Por facilitar o cometer robo y/o actos de vandalismo contra el Vehículo.

k) Por utilizar el Vehículo bajo influencia de bebidas alcohólicas, drogas o cualquier otra sustancia que reduzca tu percepción o capacidad de reacción.

l) Por enviar contenido inapropiado a través de la APP o utilizarla de forma indebida, inapropiada o para cometer algún delito cibernético.

m) Por acosar, abusar o dañar a cualquier persona, incluyendo a cualquier representante o empleado de IRENT.

n) Por no subsanar incumplimientos a otras disposiciones de estos T&Cs en un periodo de 10 (diez) días naturales contados a partir de que el Usuario reciba notificación al respecto vía correo electrónico por parte de IRENT.

En cuanto se dé por terminada nuestra relación, tu Cuenta se dará de baja y será desactivada y, en consecuencia, ya no serás considerado como Usuario. Salvo por aquellas disposiciones que por su naturaleza deben sobrevivir la terminación de nuestra relación contractual, en caso de terminación anticipada o rescisión conforme a lo dispuesto en esta sección 5, estos T&Cs dejarán de tener efectos y validez. Si esto sucede, perderás en automático el pago por la membresía, así como cualquier minuto gratis y/o promoción vigente en tu Cuenta.

6. ¿CÓMO TRATA IRENT MIS DATOS PERSONALES?

En IRENT tratamos los datos personales de nuestros Usuarios en términos del Aviso de Privacidad que se encuentra disponible en www.irent.com.mx/privacidad.php, y el cual ponemos a tu disposición previo al tratamiento de tu información personal, y siempre en apego a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares, su reglamento y demás normatividad aplicable, y en cumplimiento de los principios de licitud,

consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad y de los deberes de seguridad y confidencialidad.

Te hacemos notar que existe la opción de visitar y navegar la Página Web y de conocer y visitar el APP sin tener que proporcionar datos personales. En este caso, durante tu visita permaneces en el anonimato y, en ningún momento, te podremos identificar.

7. ¿IRENT UTILIZA DISPOSITIVOS ELECTRONICÓS PARA MONITOREAR A LOS VEHÍCULOS?

Para estar en posibilidades de prestar nuestros Servicios, mantener un mejor nivel de calidad y seguridad y supervisar y analizar el rendimiento de los Vehículos, en todo momento los monitoreamos a través de dispositivos electrónicos (Global Positioning System "GPS"). Esto es, siempre sabemos dónde están los Vehículos, ya sea que estén estacionados o bien siendo utilizados por alguno de nuestros Usuarios. Esto nos permite saber el estado, funcionamiento y ubicación de los Vehículos. Utilizamos esta información en apego a nuestro Aviso de Privacidad. Al aceptar el Aviso de Privacidad, estos T&Cs y los T&Cs para Usuarios, los Usuarios manifiestan que conocen que la información de ubicación de los Vehículos es utilizada por IRENT para poder prestar los Servicios.

¿QUÉ DERECHOS DE PROPIEDAD INTELECTUAL TIENE IRENT?

IRENT se reserva todos los derechos de propiedad intelectual incluidos en la Página Web y la APP, así como los que sean utilizados para llevar a cabo la prestación de los Servicios. IRENT® es una marca registrada ante el Instituto Mexicano de la Propiedad Industrial. El contenido, la información disponible en nuestra Página Web y la APP, incluyendo de forma enunciativa y no limitativa, textos, gráficos, software, fotos, vídeos, música, sonidos, y su selección y estilo, y todas las compilaciones de software, código fuente subyacente y del software están protegidos por derechos de propiedad intelectual, ya sea que estén registrados o no. El uso limitado de dichos materiales e información por parte de nuestros Usuarios no implica una limitación o transferencia de los derechos de IRENT. La totalidad del contenido de nuestra Página Web y APP es reconocido y protegido en México como obra por la Ley Federal del Derecho de Autor y los tratados y convenios internacionales de los que México es parte. Todos los derechos están reservados.

Ningún material de la Página Web o de la APP puede ser reproducido, replicado, copiado, instalado, publicado, transmitido, distribuido o almacenado en cualquier formato sin autorización previa por escrito de IRENT. Excepcionalmente, los Usuarios podrán "descargar" (definido como la transferencia de datos a través de tecnologías de la información y la comunicación gestionada desde nuestra Página Web o, en su caso, desde la APP) una copia de los materiales contenidos en los mismos, sólo para uso estrictamente personal, y siempre que se cumplan con todas y cada una de las siguientes condiciones:

(a) No se afecten los derechos de autor y demás derechos de propiedad intelectual contenidos en los materiales descargados;

(b) Los materiales relacionados no se utilicen para sugerir una asociación de un tercero con cualquiera de nuestros productos, servicios o marcas;

(c) Los materiales descargados no se modifiquen; y

(d) Siempre que la descarga no se realice para integrar la información obtenida a una base de datos de terceros.

Se prohíbe el uso de cualquier material de nuestra Página Web o APP en cualquier otro sitio web, aplicación o cualquier otra red. IRENT no garantiza que la Página Web, APP o los Servicios serán ininterrumpidos o libres de error o que los defectos serán corregidos de manera inmediata, por lo que al hacer uso de la Página Web y de la APP reconoces y estás de acuerdo en que IRENT no responderá de cualquier daño por virus que pudiera infectar tu equipo en relación con el acceso, uso o navegación en la Página Web o APP.

9. ¿QUÉ LEGISLACIÓN APLICA A ESTOS T&Cs?

Estos T&Cs se interpretarán y regirán por las leyes vigentes en los Estados Unidos Mexicanos, y se someten a la jurisdicción de los tribunales competentes en la Ciudad de México, renunciando las partes a cualquier otro fuero que por cualquier motivo pueda corresponderles en virtud de sus domicilios actuales o futuros, o por cualquier otra causa.

10. ¿QUÉ OTROS TÉRMINOS LEGALES APLICAN / RESPONSABILIDADES E INDEMNIZACIONES?

Al utilizar nuestros Servicios estás de acuerdo en que salvo por causas fuera del curso ordinario de negocios y directamente imputables a IRENT, sus filiales y socios, sus respectivos consejeros, funcionarios, trabajadores, agentes, representantes, accionistas y socios, no seremos responsables de los daños o perjuicios de cualquier naturaleza que un Usuario o cualquier tercero puedan sufrir derivado del uso de la Página Web, la APP o los Servicios, incluyendo por cambios en nuestros procedimientos, horarios, condiciones de la prestación de los Servicios, o por su suspensión, interrupción, fallas o falta de disponibilidad o que puedan ser causados por los Vehículos, equipo tecnológico, sistemas de tecnología y por cualquier otra causa fuera del curso ordinario de negocios y directamente imputable a IRENT, nuestros proveedores u otros terceros.

Tampoco seremos responsables por incumplimientos totales o parciales causados por caso fortuito o fuerza mayor, incluyendo pero no limitado a acciones de las autoridades, restricciones legales, desastres naturales, incendios, explosiones, manifestaciones, disturbios, huelgas, conflictos laborales, fallas de energía, interrupción de las comunicaciones, entre otros. Como Usuario reconoces y entiendes que durante todo el tiempo en que estés en posesión del Vehículo, eres completamente responsable del uso que se le dé al mismo, por lo que al alquilar los Vehículos y al hacer uso de la Página Web, la APP y de los Servicios, reconoces y estás de acuerdo en liberar de toda responsabilidad a IRENT, incluyendo por daños personales que puedas sufrir tú o un acompañante, y en indemnizar y sacar en paz y a salvo a IRENT, sus filiales

y socios, sus respectivos consejeros, funcionarios, trabajadores, agentes, representantes, accionistas y socios de cualquier demanda, reclamación, pérdida, gastos y daños o perjuicios, incluyendo honorarios de abogados y contadores, que se deriven de: (i) el uso indebido, ilegal o con fines delictivos del Vehículo mientras se encuentre en su posesión, (ii) la falsedad o inexactitud de la información y/o documentación que nos proporcionen nuestros Usuarios, (iii) daños y perjuicios que se nos ocasionen por incumplimiento de estos T&Cs o a la normatividad aplicable, imputable a nuestros Usuarios, o (iv) cualquier reclamación por parte de terceros en contra de IRENT de la que nuestros Usuarios sean responsables.

11. ¿CÓMO SE LLEVARÁN A CABO LAS MODIFICACIONES A ESTOS T&Cs?

IRENT podrá modificar estos T&Cs en cualquier momento. Dichas modificaciones serán publicadas en la Página Web y la APP. En su caso, IRENT te lo notificará mediante un correo electrónico a la cuenta de correo que esté registrada en tu Cuenta. No obstante, IRENT no será responsable por cualquier falla relacionada con la falta de recepción de dicha notificación o por la falta de actualización de la cuenta de correo electrónico registrada en tu Cuenta, por lo que es tu responsabilidad revisar de tiempo en tiempo las actualizaciones publicadas en la Página Web o la APP.

La sola utilización de la Página Web, la APP y los Servicios de IRENT implica la aceptación expresa por parte del Usuario de cualquier actualización o modificación a estos T&Cs. La última actualización de los T&Cs ocurrió el 16 de diciembre de 2019.